

Automobile Club di Brindisi

Il Presidente

PREMESSO CHE:

- l'Automobile Club brindisi intende garantire e migliorare l'informazione, l'accoglienza, l'accessibilità, la trasparenza dei servizi offerti all'utenza;
- l'Ente, nella tendenza al miglioramento dei servizi d'istituto si avvale di tutte le strutture, comprese le Delegazioni territoriali, per l'ascolto del cittadino e per la gestione dei suggerimenti e dei reclami;
- L'Ente intende altresì conformarsi ai principi enunciati dal Decreto Lgs. n. 150/2009, dal Decreto Lgs. n. 198/2009 e dalle Direttive ANAC (ex CiVIT) sul miglioramento della qualità dei servizi;

VISTO il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione 2015-2017 dell'Automobile Club Brindisi, approvato dal Consiglio Direttivo dell'Ente con deliberazione n. 9 del 23 febbraio 2015;

RITENUTO di adottare un Regolamento a garanzia della tutela del cittadino/utente nei confronti di atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni dei servizi garantiti dalle Strutture dell'Automobile Club Brindisi;

VISTO l'allegato "Regolamento per la gestione e il trattamento dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti" elaborato dalla Direzione che si allega alla presente deliberazione per farne parte integrale e sostanziale;

PRESO ATTO che detto Regolamento verrà notificato, nelle forme di rito, ai dipendenti, ai Componenti del Consiglio Direttivo, ai Componenti del Collegio dei Revisori dei Conti, ai Collaboratori esterni e dovrà essere disponibile e consultabile da chiunque fosse interessato sul sito web dell'Ente;

DATO ATTO che il regolamento in parola è semplicemente attuativo della normativa di riferimento in materia;

RAVVISATA l'urgenza di provvedere a quanto previsto dal PTPC 2015-2017;

DELIBERA

-di approvare il "Regolamento per la gestione e il trattamento dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti" dell'Automobile Club Brindisi, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;

-di disporre che al regolamento venga data la massima massima pubblicità interna ed esterna all'Ente anche attraverso la pubblicazione del testo sul sito istituzionale dell'Automobile Club Brindisi www.acbrindisi.it

-di sottoporre la presente delibera alla ratifica del Consiglio Direttivo nella prima seduta utile.

Il Presidente
(Dott. Mario Colelli)

